

# Как работать с кассой?

## Как открыть смену?

Смена открывается автоматически при продаже первого товара.

## Как закрыть смену?

1. Зайдите в **Отчеты** > **Кассовый отчет**.
2. Нажмите **«Закрыть смену»** > **«Распечатать отчет»**
3. Касса печатает отчет о закрытии смены.

## Как продать товар?

1. Нажмите **«Продажа»** в главном меню
2. Отсканируйте штрихкод товара или нажмите **«+ Товар»** чтобы добавить товар вручную.
3. Нажмите **«К оплате»**, чтобы добавить товар в чек.
4. Выберите способ оплаты: наличные или банковская карта.
5. При оплате наличными, введите сумму, которую получили от клиента. Касса покажет сумму сдачи. При оплате картой следуйте инструкции на банковском терминале.
6. Нажмите **«Оплатить»**.

## Как сменить ленту?

1. Нажмите на углубления в задней стенке корпуса и аккуратно отделите заднюю крышку.
2. Вставьте рулон с лентой в нишу и убедитесь, что он лежит ровно. Вытяните наружу свободный конец ленты.
3. Закройте крышку до щелчка так, чтобы конец ленты выходил из прорези и край ленты лежал параллельно ей. Если установили ленту правильно, на корпусе загорится зеленый индикатор, а на ленте напечатается сообщение **«ПД готов к работе»**.

## Как оформить возврат товара?

1. Нажмите **«Возврат»** в главном меню, чтобы открыть список чеков.
2. Наберите номер чека в окне поиска.
3. Выберите товар, для которого нужно оформить возврат. Нажмите **«К возврату»**.
4. Выберите способ возврата: на карту или наличными.
5. Если клиент платит наличными, отдайте покупателю деньги из кассы. Если картой — деньги вернутся на карту сами.

## Как продать алкоголь?

1. Считайте с товара штрихкод. Товар появится на экране **«Продажа»**.
2. Нажмите **«К оплате»**, чтобы добавить товар в чек.
3. Выберите способ оплаты: наличные или банковская карта. При оплате наличными, введите сумму, которую получили от клиента. Касса покажет сумму сдачи. При оплате картой, следуйте инструкции на банковском терминале.
5. Нажмите **«Оплатить»**.

## Как изменить количество товара в чеке?

1. Нажмите на название товара на экране **«Продажа»**.
2. Укажите количество товара и нажмите кнопку **«В чек»**.
3. Нажмите **«К оплате»**, чтобы добавить товар в чек.
4. Продать товар по свободной цене.
5. Нажмите кнопку с плюсом на экране **«Продажа»**.
6. Нажмите кнопку с калькулятором, чтобы внести цену.
7. Укажите цену и количество товара и нажмите **«В чек»**.

## Как убрать товар из чека?

1. На экране **«Продажа»** потяните влево товар, который хотите убрать.
2. Нажмите **«Удалить»**.
3. Товар исчезнет из чека.

## Если не работает интернет?

1. В главном меню нажмите **«Еще»** > **«Браузер»**. Попробуйте открыть любой сайт.
2. Если сайт не открывается, проверьте, оплачен ли интернет. Это можно сделать на сайте провайдера или по телефону.
3. Перезагрузите кассу.
4. Включите и выключите режим полета:  
**Главное меню** > **Еще** > **Настройки** **Еще**.

# Что делать если...

## Если касса зависла?

1. Зажмите кнопку блокировки экрана вместе с кнопкой уменьшения громкости на правой боковой стороне планшета. Удерживайте их 15 секунд, пока касса не выключится.
2. Если это не помогло, возьмите канцелярскую скрепку и вставьте ее в отверстие между кнопками громкости и блокировки экрана — там расположена кнопка выключения кассы. Удерживайте ее нажатой, пока касса не выключится.